



**Sociale  
Fondsen**  
DEN HAAG

BEKNOPT  
**Jaarverslag**

**20  
23**

**Sociale Fondsen Den Haag**

Koninginnegracht 15  
2514 AB DEN HAAG

# Jaarverslag 2023

## Sociale Fondsen Den Haag

### DOELSTELLING

Sociale Fondsen Den Haag (SFDH) ondersteunt Haagse burgers in financiële nood. Door bij te springen met een gift, een (problematische) schuld op te lossen of goederen in natura te leveren. Dit doen wij als de voorliggende voorzieningen en regelingen geen oplossing bieden. Dit doen wij sinds 1972.

Het werk van SFDH wordt mogelijk dankzij giften van vermogensfondsen en andere donateurs. De Gemeente Den Haag betaalt onze bureaunkosten, zodat 100% van alle donaties ten goede komt aan kwetsbare Haagse burgers.

### BELEID

Als een hulpverlener een noodsituatie signaleert en een voorliggende voorziening biedt geen oplossing, dan kunnen zij een aanvraag indienen bij SFDH. Iedereen kan door tegenvallers of calamiteiten in een financiële noodsituatie terecht komen. Met een gift willen wij weer perspectief bieden. Indien noodzakelijk kunnen wij binnen 24 uur tot een toekenning komen. SFDH heeft als uitgangspunt dat we vertrouwen op de hulpverleners. Zij willen net dat stapje harder zetten voor hun cliënt door een aanvraag bij SFDH in te dienen. Centraal bij SFDH staat één kernbegrip: situationeel handelen. Ons beleid is erop gericht dat we elke aanvraag met maatwerk beoordelen. We kijken daarbij natuurlijk naar onze formele beoordelingscriteria, maar meer

nog naar de vraag op welke manier we een probleem snel en adequaat kunnen oplossen. 2023 aanvragen betekent dus 2023 keer maatwerk.

### AANVRAGEN

Het was een druk jaar voor SFDH. In totaal mochten we 2023 (*hetzelfde als het jaartal*) aanvragen tegemoet zien, die uit 3032 deeltokeningen bestond. Eén aanvraag kan namelijk meerdere deelaanvragen bevatten. Dit is een stijging van 297 oftewel 17,2% meer aanvragen t.o.v. de 1726 in 2022.

Het gemiddelde benodigde bedrag per aanvraag is zeer beperkt gestegen, deze bleef rond de € 691. In 2022 is er een totaalbedrag vergeven van € 1.190.309. Dit jaar was het totaalbedrag € 1.403.765 een stijging van 17,9 %. Dit was niet mogelijk geweest zonder de welwillende medewerking van de Gemeente Den Haag en ruim 22 particuliere fondsen en instellingen.

Verklarende factoren voor het stijgend aantal aanvragen zijn:

- Meer laagdrempeligheid door de verkorte aanvraag.
- De mogelijkheden voor een noodpotje.
- De verruiming om een energieaanvraag in te dienen.
- Meer aanvragen voor tandarts- en andere medische kosten. Veel mensen zijn niet aanvullend verzekerd of kunnen de eigen bijdrage niet betalen.
- Het aantal aanvragen voor boekhoudkosten voor zzp-ers die failliet gingen en

de SHV ingingen is bijna verdubbeld t.o.v. 2022 (van 45 naar 80 aanvragen).

- De maatschappelijke aandacht voor armoede, bestaanszekerheid en schulden is gegroeid. Mede doordat het Haagse stadsbestuur hier een belangrijk thema in het gemeentelijk beleid van heeft gemaakt. Meer hulpverleners zetten zich in om de financiële problematiek van hun klanten in beeld te krijgen en waar mogelijk op te lossen.
- Een actief relatiebeheer en meer voorlichting.

### PILOTS

In 2023 is gestart met twee pilots die hebben gezorgd voor meer naamsbekendheid:

1. Het indienen van een verkorte aanvraag: er hoeven dan geen bankafschriften en een budgetplan meegestuurd te worden door de hulpverlener als het benodigde onder de € 250,- is, de betreffende inwoner een ooievaarspas heeft en het gevraagde geen schuld betreft. Uiteraard blijft de sociale rapportage waaruit de urgentie en bijzonderheid blijkt van kracht.
2. Het aanvragen van een noodpotje voor organisaties die in direct contact staan met hulpvragers. Er kan € 350 aangevraagd worden, wat ingezet kan worden om een kleine urgente nood (maximaal € 25,- p.p. eenmalig) te ledigen. In 2023 zijn er 34 aanvragen ingediend hiervoor.

## EVALUATIE ENERGIECAMPAGNE 2023

Eind 2022 is er door vele (Haagse) burgers een bedrag gedoneerd aan SFDH om mensen met een krappe beurs te helpen met de hoge energiekosten. Velen hebben daar gehoor aan gegeven en daardoor was er een totaalbedrag van € 177.055 beschikbaar voor heel 2023. Nogmaals willen wij onze dank uitspreken aan al deze gulle gevers.

### DOOR DEZE GIFT HEEFT SFDH HET VOLGENDE KUNNEN DOEN

Het voorzien van een gift t.b.v. een borg om zo een nieuwe energieleverancier te regelen.

Het betalen van (een deel van de) hoge jaarnota's zodat er geen schuld ontstond, of geen hoge aflossingsregelingen getroffen hoefde te worden wat ten koste ging van het leefgeld.

Omdat in oktober 2023 alle gelden vergeven waren uit de energiecampagne, heeft SFDH vanuit het suppletiefonds tot eind december 2023 de aanvragen verder bekostigd. In totaal is er in heel 2023 € 204.155 uitgegeven aan energiekosten.

### DIT WAS ALS VOLGT BEKOSTIGD

In 2022 ontvangen via donaties	€ 167.592 (waarvan € 50.000 gedoneerd door Fonds 1818)
In 2023 ontvangen via donaties	€ 9.463
Uit Suppletiefonds	€ 27.100
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 204.155</b>

In totaal zijn 204 huishoudens geholpen met een gift voor energie.

Dat betekent dat er gemiddeld € 1.000 per huishouden is uitgegeven.

Het laagste bedrag was € 73, het hoogste bedrag was -een uitschieter van- € 5.113.

SFDH heeft het verschuldigde bedrag altijd rechtstreeks overgemaakt naar de energieleverancier. Bij elke aanvraag die ingediend is door een hulpverlener werd maatwerk geboden: er werd gekeken naar de persoonlijke situatie, naar de inkomsten en uitgaven en naar het perspectief van de gift.

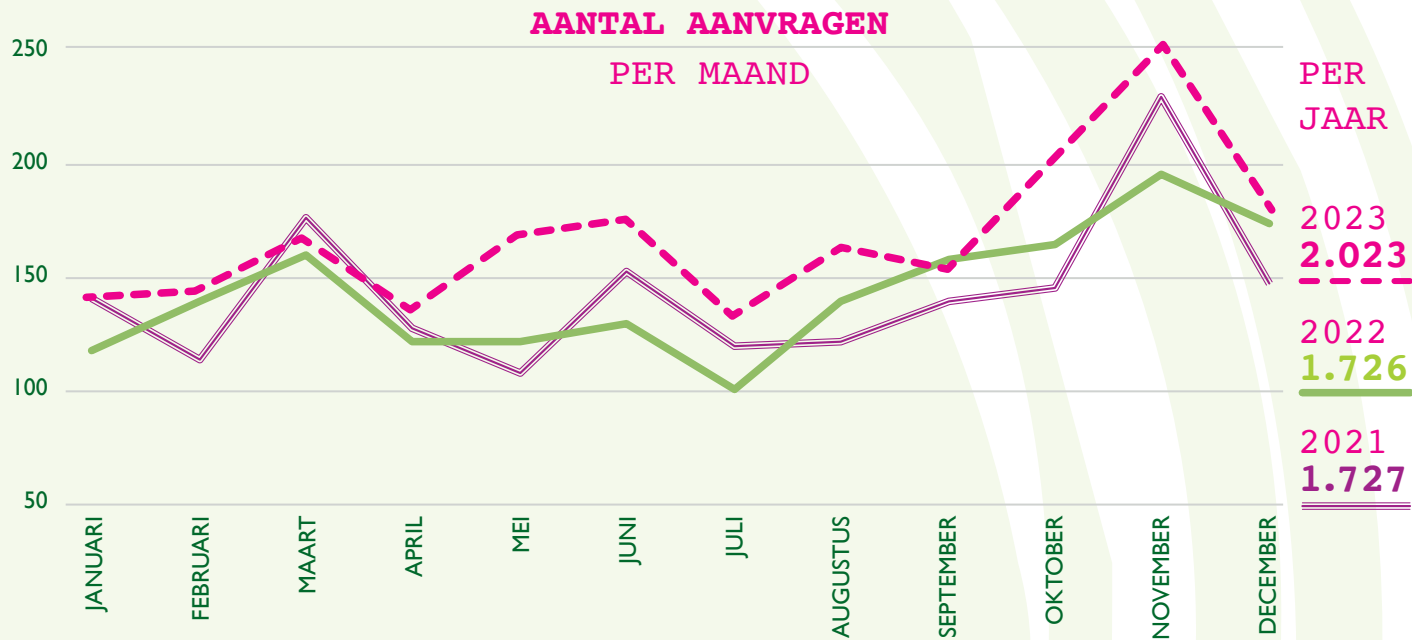
Zo is er veelvuldig geadviseerd om de Energiebank of Duurzaam Den Haag in te schakelen om energiebesparende maatregelen te treffen.

Is er geadviseerd om de energietoeslag aan te vragen (zowel vanuit de gemeente als vanuit het rijk) en is er geadviseerd om t.b.v. de hoge maandtermijnen een aanvraag bijzondere bijstand te doen.

Daarnaast is er regelmatig een doorverwijzing gegeven naar b.v. schuldhulpmaatje of Helpdesk Geldzaken om het budgetplaatje op orde te krijgen.

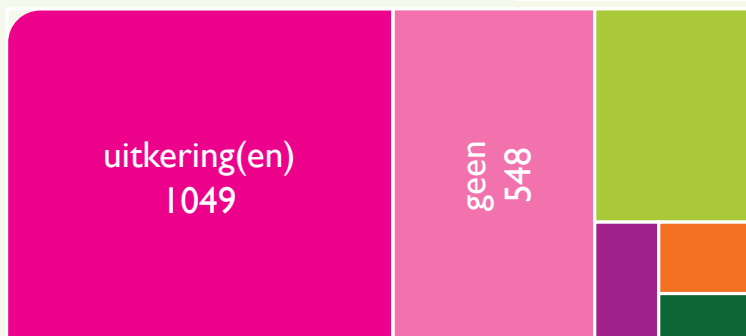
	2021		2022		2023	
	toegekend		toegekend		toegekend	
	BEDRAG	AANTAL	BEDRAG	AANTAL	BEDRAG	AANTAL
WONINGINRICHTING	€ 186.437	344	€ 303.416	472	€ 237.117	541
TANDARTS	50.156	272	40.015	230	50.510	340
SCHULD ENERGIE/WATER	68.864	109	107.058	121	204.156	271
SCHULD ZIEKTEKOSTEN	99.383	124	88.708	114	134.983	258
HUISHOUDELIJKE APPARATUUR	89.498	197	125.359	255	110.246	257
FIETS	32.508	136	27.453	101	35.364	171
SCHULD HUUR	119.206	104	82.940	72	123.889	139
FYSIOTHERAPEUT	7.144	78	7.797	88	9.629	108
BRIL	6.214	70	6.985	73	7.710	104
LEVENSONDERHOUD HNV	153.150	136	157.750	142	163.000	99
COMPUTER/LAPTOP	13.513	49	8.666	62	10.045	97
BOEKHOUDKOSTEN	73.637	53	65.639	45	121.657	80
SCHULD OVERIG	22.621	30	15.532	31	46.172	76
MEDISCH OVERIG	25.446	66	12.374	39	16.849	75
KLEDING	9.924	54	14.720	117	12.970	54
LEVENSONDERHOUD	16.225	33	7.876	27	10.064	52
ID-KAART/PASPOORT/LEGES	2.118	14	2.433	20	4.997	44
VERVOER ALGEMEEN	9.988	30	8.590	40	9.270	41
EERSTE HUUR EN BORG VERHUIKOSTEN	34.887	44	16.385	27	24.652	39
<b>*TOTAAL</b>	<b>€1.116.317</b>	<b>2135</b>	<b>€1.190.309</b>	<b>2234</b>	<b>€1.403.765</b>	<b>3032</b>

\*De tabel is ingedeeld van hoog naar laag aantal toegekende deelaanvragen in 2023. De laagste categorieën -studie, knipkaart tienermoeders, juridische kosten/leges, sport/cultuur/recreatie, gezinshereniging, babypakket, garantstelling, niet-saneerbare boete en overige- zijn niet meegenomen in de afzonderlijke cijfers, maar wel meegeteld met de totale aantallen en bedragen.



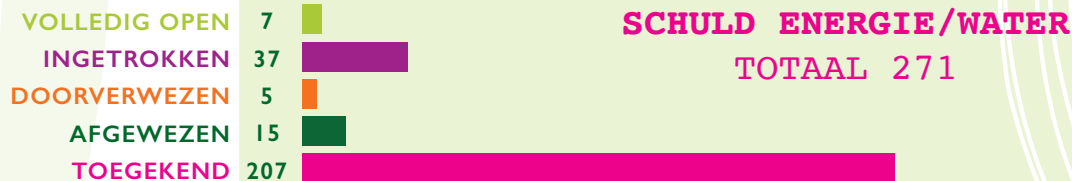
### HUISHOUDSAMENSTELLING

eenpersoons	1386
eenouder	367
paar met kinderen	152
paar zonder kinderen	118



### GROOTSTE INKOMSTENBRON

uitkering(en)	1049
geen	548
arbeid	273
DUO	63
overig	54
pensioen	36



## **HET WERK VAN SFDH WERD IN 2023 MEDE MOGELIJK GEMAAKT DOOR DE VOLGENDE DONATEURS**

CB&I fonds, Diaconie der Waalse Gemeente 's-Gravenhage, Fonds 1818, Grovestins Stichting, Haags Jongeren Talentenfonds, Haags Noodfonds Vluchtelingen, Katholieke Stichting Jongerenbelangen, Koningin Emma Fonds, M.A.O.C. Gravin van Bylandstichting, Protestantse Diaconie 's-Gravenhage, Rooms Katholiek Wees en Oudenliedenhuis, Stichting Boschuyzen, Stichting Fonds NRC Handelsbladlezers, Stichting Haags Groene Kruis Fonds, Stichting Levi Lassen, Stichting Liduina Fonds, Stichting Maria Emalia Dorrepaal, Stichting Nalatenschap De Drevon, Stichting Orlanda Goban, Stichting Pape-Fonds, Stichting Schiefbaan Hovius, Stichting Tegemoetkoming in Bijzondere Omstandigheden, Stichting Vincentiusvereniging, Suppletiefonds van SFDH, Voorziening Bijzondere Schuldensituaties (VBS) en W.G. van der Boor's Ondersteuningsfonds

## **SAMENSTELLING BESTUUR | 2023**

dhr. H.P.M. Kool - *voorzitter* | mw. K. Pabbruwe - *vicevoorzitter* | dhr. C.D. Rosenberg Polak - *secretaris* | dhr. G.B. Loef - *penningmeester* | dhr. J.H. van der Hulst - *lid op voordracht van Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheids-projecten* | dhr. H. Maagdenberg - *lid vanuit de kring van Fonds Zorg en Bijstand tot 8/24* | dhr. R. M. van der Linden - *lid vanuit de kring van Fonds Zorg en Bijstand per 9/24* | dhr. B.E.M. Uyttendaele - *lid vanuit de kring van Stichting Boschuyzen* | mw. I.E.B.M van Kerkhof - *lid vanuit de kring van de Stichting Pape-Fonds* | mw. H. Boerma - *lid vanuit de kring van de Protestantse Diaconie Den Haag/STEK* | dhr. F. Jawahierkhan - *lid op voordracht vanuit Xtra/Welzijn* | dhr. S. Berk - *op persoonlijke titel* • Lopende het jaar heeft SFDH afscheid genomen van een drietal betrokken bestuursleden: mevrouw H.M. van der Gaag - *vicevoorzitter*, mevrouw J. van Veelen, - *lid vanuit de kring Protestantse Diaconie Den Haag* en mevrouw mw. S. Okçuoglu - *lid vanuit Algemeen Maatschappelijk Werk*. Wij zijn hen zeer erkentelijk voor hun betrokkenheid en bewezen diensten.

## **SAMENSTELLING COMMISSIE SUPPLETIEFONDS | 2023**

mw. S.F.S. Zwartkruis - *voorzitter, namens Sociale Fondsen Den Haag* | dhr. R. van Wingerde - *namens Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten* | dhr. H. Maagdenberg - *namens Algemeen Maatschappelijk Werk tot 8/24* | dhr. H. Selmani - *namens Fivoor* | mw. F. van den Burg - *namens het sociaal Casemanagement Gemeente Den Haag* | mw. A. Barendrecht - *namens Algemeen Maatschappelijk Werk* • In juli 2023 heeft de heer H. Maagdenberg afscheid genomen als commissielid van het suppletiefonds. Wij zijn hem zeer erkentelijk voor zijn jarenlange inzet, kennis en betrokkenheid. Zijn functie is overgenomen door mevrouw A. Barendrecht, namens het Algemeen Maatschappelijk Werk vanuit Wijkz.

## **BEZETTING BUREAU | 2023**

mw. S.F.S. Zwartkruis - *directeur 32 uur* | mw. B.A. Taal - *administratief medewerkster 32 uur* | mw. J. Roos - *administratief medewerkster 24 uur tot 07/24* | mw. J. Boxman - *behandelaar aanvragen 32 uur per 05/2024* | mw. C.E. Pool-Spoelstra - *directieassistente 16 uur* | mw. I. Römer-van Lith - *oproepkracht relatiebeheer 8 uur tot 08/23* • Wij danken mevrouw Roos en mevrouw Römer-van Lith voor hun inzet en bewezen diensten.



**TELEFOON** 070 711 39 06 | **MAIL** [info@socialefondsendenhaag.nl](mailto:info@socialefondsendenhaag.nl) |  
**WEBSITE** [www.socialefondsendenhaag.nl](http://www.socialefondsendenhaag.nl) | **IBAN** NL33 ABNA 0834 0570 85 t.n.v.  
Stichting Samenwerking Sociale Fondsen | **Kamer van koophandel** nr 41153983 |  
**Algemeen Nut Beogende Instelling** per 01.01.2008 aangemerkt als ANBI