



25 JAAR VERSLAG

Sociale Fondsen Den Haag
POSTBUS 125
2501CC DEN HAAG

Jaarverslag 2025 Sociale Fondsen Den Haag

Doelstelling

Sinds 1972 ondersteunt Sociale Fondsen Den Haag (SFDH) Haagse burgers in financiële nood en komen wij in beeld wanneer de voorliggende voorzieningen en regelingen geen oplossing bieden.

Het werk van SFDH wordt mogelijk dankzij giften van vermogensfondsen en andere donateurs. De Gemeente Den Haag betaalt onze bureaunkosten, zodat 100% van alle donaties ten goede komt aan kwetsbare Haagse burgers.

Beleid

Als een hulpverlener een noodsituatie signaleert en een voorliggende voorziening biedt geen oplossing, dan kunnen zij een aanvraag indienen bij SFDH. Iedereen kan door tegenvallers of calamiteiten in een financiële noodsituatie terecht komen. Met een gift willen wij weer perspectief bieden. Indien noodzakelijk kunnen wij binnen 24 uur tot een toekenning komen. SFDH werkt op basis van vertrouwen in de hulpverleners. Centraal bij SFDH staan de volgende kernbegrippen: situationeel handelen en hands-on mentaliteit. Ons beleid is dat we elke aanvraag met maatwerk beoordelen. We kijken daarbij natuurlijk naar

onze formele beoordelingscriteria, maar meer nog naar de vraag op welke manier we een probleem snel en adequaat kunnen oplossen.

Aanvragen

In heel 2025 mochten wij 2330 aanvragen tegemoet zien, die uit 3257 deelaanvragen bestonden. Eén aanvraag kan meerdere deelaanvragen bevatten. In 2024 hebben wij 2027 aanvragen gehad. Er was toen een totaalbedrag vergeven van € 1.242.655. Dit jaar was het totaalbedrag € 1.079.233. De daling in het vergeven totaalbedrag is deels te verklaren doordat SFDH niet meer het HNV in beheer heeft. Dit is per 1/1/2025 overgedragen aan STEK.

VAN DE 3257 DEELAANVRAGEN ZIJN ER	
2205	volledig toegekend (68%)
210	volledig afgewezen (6%)
71	doorverwezen naar een voorliggende voorziening (2%)
488	ingetrokken (niet meer nodig of hulpverlener laat niets meer horen) (15%)
283	waren op 31-12 nog in behandeling (9%)

Actueel in 2025

Gemiddeld komen er 4-6 telefonische vragen per werkdag binnen omtrent een casus. Dankzij de ruime kennis bij de medewerkers van SFDH omtrent voorliggende voorzieningen, wet en- regelgeving en inzicht in de sociale kaart van Den Haag kunnen de professionals geholpen en/of

goed doorverwezen worden door SFDH.

Sinds 2024 is het voor aanvragende hulpverleners mogelijk om een verkorte aanvraag in te dienen als het aangevraagde bedrag onder de € 500,- is en geen schuld is. Op deze manier wilde SFDH de hulpverleners tegemoet komen. Zij gaven soms aan dat de aanvraag invullen best een klusje was. Bij de verkorte aanvraag wordt er niet naar het budgetplan en de bankafschriften gevraagd. Daarnaast kunnen organisaties die direct in contact staan met de hulpvragers een noodpotje aanvragen bij SFDH. Ze krijgen € 350,- op de rekening van de organisatie gestort. Hulpverleners kunnen dan met een max van € 25,- per persoon eenmalig een urgente nood snel ledigen. Bijvoorbeeld wat boodschappen, een tramkaartje, apotheekkosten of een bijdrage voor de nachtopvang. Dit potje wordt niet gefinancierd vanuit een fonds maar vanuit de gemeentelijke subsidie (Suppletiefonds).

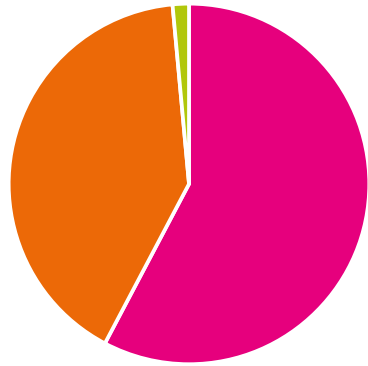
DE AANVRAGEN WAREN IN 2025 ALS VOLGT VERDEELD	
Standaard aanvraag	1.345
Verkorte aanvraag	951
Noodpotje organisaties	34

SAMENWERKINGSPROJECTEN

- Samen met SUN Nederland, het JIT en Social Debt heeft SFDH een pilot gedraaid om jongeren tot 27 jaar te helpen met een niet problema-tische schuld onder de € 2.500,-.
- Samen met de Gemeente Den Haag, de GKB en VGZ is er gekeken hoe we Haagse burgers kunnen helpen die in de bronheffing zitten. Middels een gift aan zes personen is instroom CAK voorkomen of uitstroom CAK mogelijk gemaakt.
- Samen met de GKB en de afdeling schuldhulpverlening voor jongeren bij de Gemeente Den Haag wordt er gekeken hoe we jongeren kunnen helpen om een schuld op te lossen om zo een SHV traject te voorkomen.
- SFDH is samenwerkingspartner bij het project Veerkrachtige gezinnen vanuit de Gemeente Den Haag.
- SFDH voert het beheer van het Proceskostenfonds en het Initiatiefrechtfonds. Dit fonds is gevuld met een gift vanuit de Gemeente Den Haag, Fonds 1818 en een stukje reserve vanuit SFDH.

KNELPUNTEN/ZORGEN

- Het groeiend aantal personen dat als gevolg van een verslaving (koop, alcohol, drugs en (online) gokken) in de problemen komt. Zeker bij vijf procent van onze cliënten is hier min of meer sprake van.
- Steeds meer hulpverleners hebben onvoldoende zicht op de voorliggende voorzieningen en zijn niet goed op de hoogte van de mogelijkheden in de stad. Daarnaast valt het ons op dat hulpverleners na de aanvraag ingediend te hebben niet meer reageren op de opvolging van een aanvraag (15% in zowel 2024 als 2025).
- Er ontstaat vaker een 'gat' tussen twee inkomens: van salaris naar WW of van PW naar UWV is een enorme uitdaging. SFDH voorziet hierin door tijdelijk leefgeld als gift toe te kennen.
- Vaak zijn er wel voorliggende voorzieningen. Echter door de lange verwerkingstijd of de onduidelijkheid wanneer iets toegekend wordt (aanvraag PW/ZW, aanvraag Bijzondere Bijstand of WMO, een inschrijving BRP, etc.) ontstaat er een urgente nood waardoor de hulpverlener bij ons uitkomt.
- Als er een urgente nood is gaan mensen hiervoor *-in paniek-* lenen bij familie/bekenden. In principe is er op dat moment in het gevraagde voorzien. Veel formele instanties kennen dan niets meer toe, echter de inwoner zit opgezaald met een informele schuld. SFDH kijkt altijd of er maatwerk geboden kan worden.

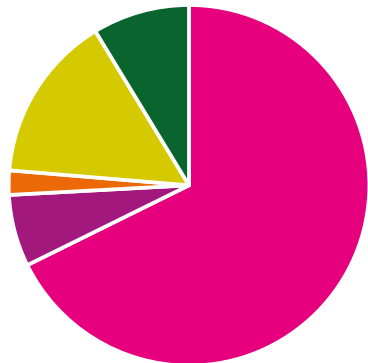


1345
STANDAARD
AANVRAGEN

2330 aanvragen in 2025

1345
951
34

standaard aanvragen
verkorte aanvragen
noodpotje organisaties

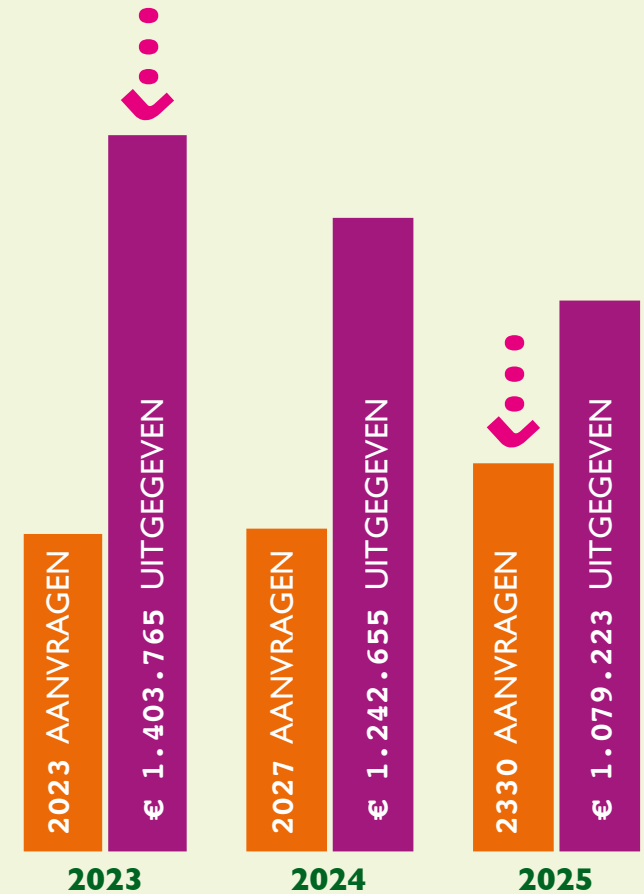


2205
VOLLEDIG
TOEGEKEND

3257 deelaanvragen in 2025

2205	68%
210	6%
71	2%
488	15%
283	9%

volledig toegekend
volledig afgewezen
doorverwezen naar een voorliggende voorziening
ingetrokken; niet meer nodig of hulpverlener laat niets meer horen
waren op 31-12 nog in behandeling

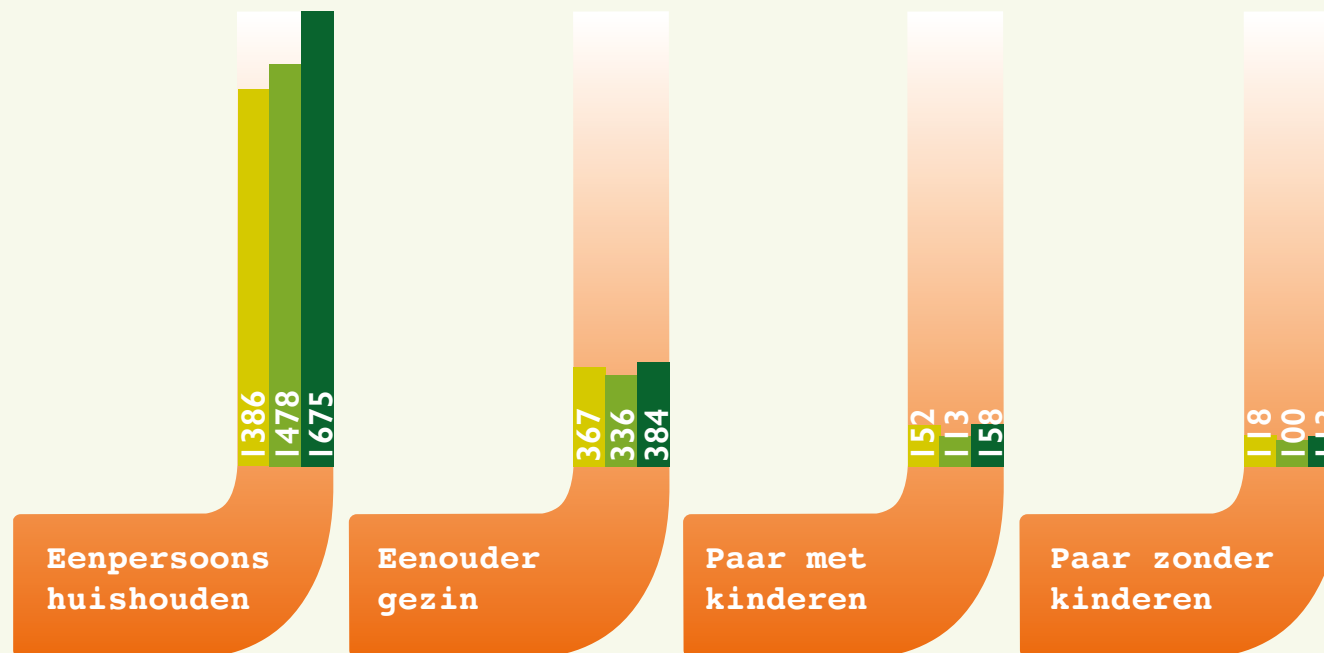


Totaal
aantal aanvragen en
uitgegeven bedragen
per jaar

BEHANDELD AANTAL				TOEGEKEND BEDRAG		
2023	2024	2025	JAAR	2023	2024	2025
541	433	332	Woninginrichting	237.117	178.002	205.715
257	211	286	Huishoudelijke apparatuur	110.246	92.451	139.109
80	91	93	Boekhoudkosten	121.657	112.110	134.304
139	103	127	Schuld huur	123.889	123.057	91.291
340	260	283	Tandarts	50.510	63.878	64.003
271	115	101	Schuld energie/water	204.156	86.437	58.550
171	201	221	Fiets	35.364	43.400	57.931
258	137	119	Schuld ziektekosten	134.983	97.815	54.925
52	178	213	Levensonderhoud	10.064	30.685	45.851
39	51	58	Eerste huur en borg/Verhuiskosten	24.652	28.044	38.716
75	171	178	Medisch overig	16.849	24.705	39.006
76	47	140	Schuld overig	46.172	51.829	28.428
97	107	183	Computer/laptop	10.045	19.837	27.964
33	64	69	Studie	12.263	29.864	16.363
		28	Noodpotje organisaties			13.050
54	75	78	Kleding	12.970	11.223	12.218
104	78	141	Bril	7.710	12.162	11.649
19	72	88	Juridische kosten/leges	10.074	10.653	9.921
108	98	111	Fysiotherapeut	9.629	7.370	8.703
13	24	28	Sport/cultuur/recreatie	5.860	7.360	7.350
41	54	99	Vervoer algemeen	9.270	11.341	6.861
44	88	122	ID-kaart/paspoort/Leges	4.997	4.971	6.395
13	2	7	Gezinshereniging	6.066	1.440	2.500
9	29	39	Babypakket	1.116	3.449	2.248
70	119	113	Overig	32.337	10.045	3.440
99	79	-	Levensonderhoud HNV	163.000	180.000	0
3	-	-	Garantstelling	-	527	0
1	3	-	Niet saneerbare boete	571	0	0
25	-	-	Knipkaart Tienermoeders	2.200	0	0
3032	2890	3257	TOTAAL	€ 1.403.765	€ 1.242.655	€ 1.089.517

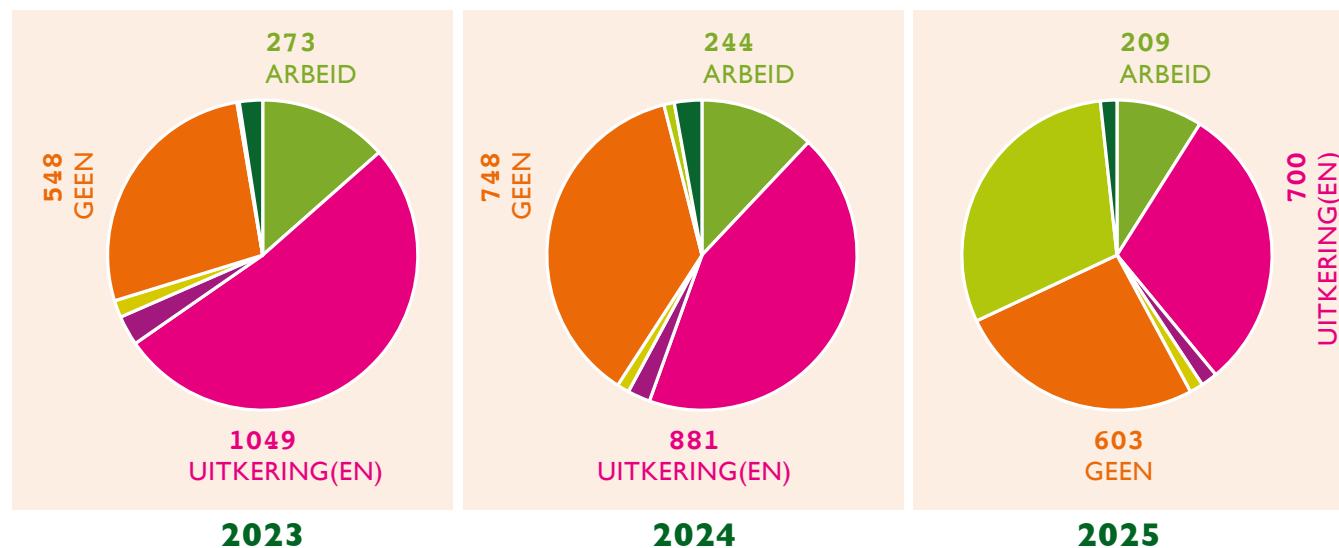
De tabel is ingedeeld van hoog naar laag bedrag toegekende deelaanvragen in 2025

Aanvragen per huishoudsamenstelling



Grootste inkomstenbron cliënt

2023	2024	2025	
273	244	209	ARBEID
1049	881	700	UITKERING(EN)
63	48	40	DUO
36	26	33	PENSIOEN
548	748	603	GEEN
5	22	705*	ONBEKEND
49	58	40	OVERIG
2023	2027	2330	TOTAAL



* Onbekend bij inkomstenbron in 2025 is erg hoog omdat het niet verplicht ingevuld hoeft te worden bij de verkorte aanvraag en bij een aanvraag noodpotje. In 2024 kon dit pas medio juli/augustus.



SFDH in actie

Enkele voorbeelden uit de praktijk. Vanwege privacy zijn de namen willekeurig gekozen en situaties iets aangepast.

Wim is 91 jaar en is woonachtig in een verzorgingstehuis. Hij heeft een beperkt netwerk. Zijn bewindvoerder heeft zonder overleg zijn vaste telefoonabonnement opgezegd want die dacht dat het nog van de vorige woning was. Voor meneer het enige middel om contact te hebben met een goede vriendin buiten de stad.

De hulpverlener omschreef een zeer verdrietige man die zich geen raad wist. De bewindvoerder had gezegd dat er sowieso bezuinigd moest worden dus dat het eerste half jaar heraansluiting geen optie was.

SFDH heeft een bedrag voor een senioren telefoon en een half jaar beltegoed toegekend. Daarnaast is er een extra bedrag toegekend zodat meneer de vriendin kan uitnodigen en mee uit eten kan nemen tijdens de kerstdagen.

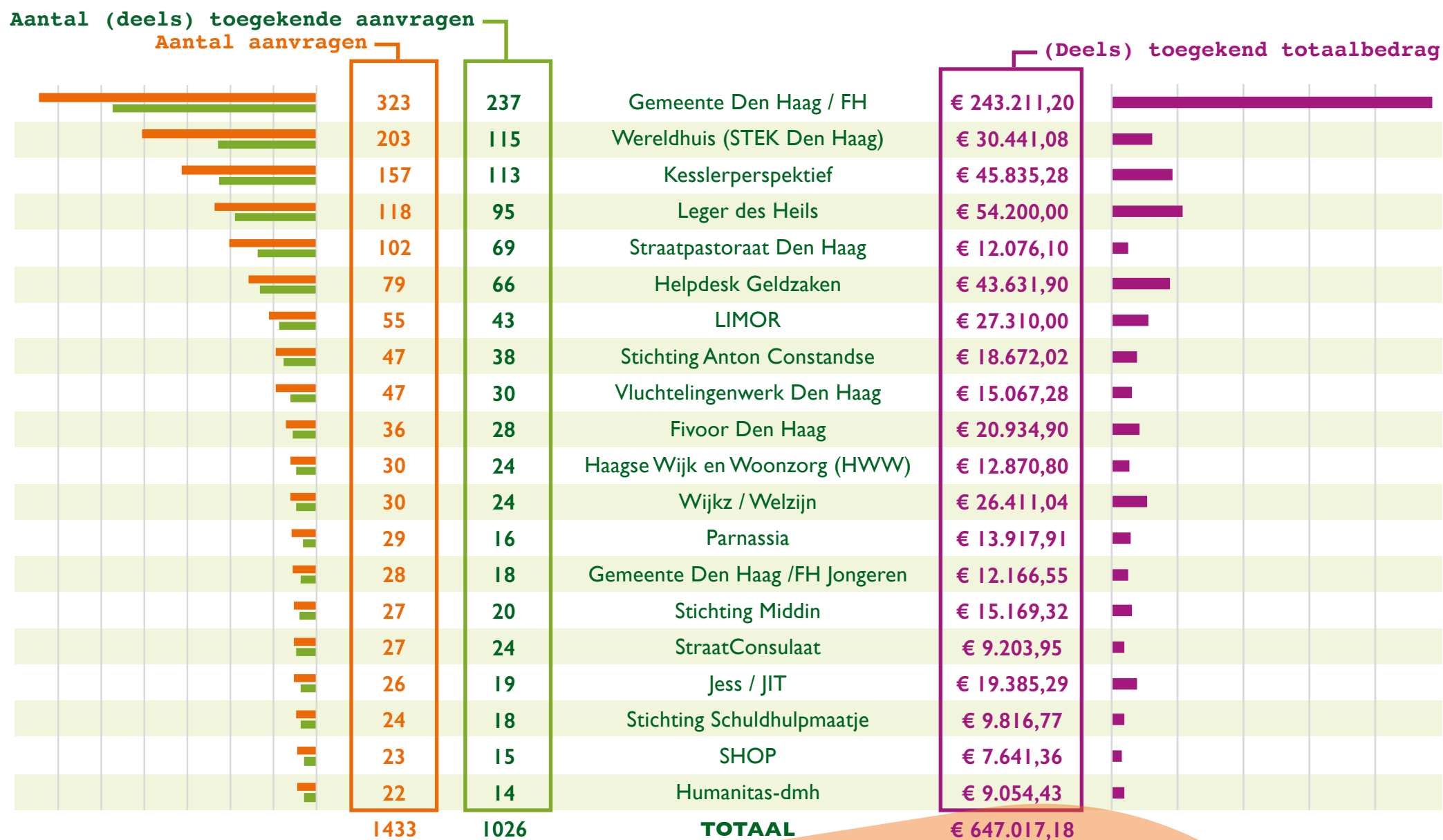
Zeyneb is 19 jaar en woont via een begeleid wonen project. Ze ontvangt studiefinanciering en een klein salaris uit een bijbaantje. Door jeugdtrauma volgt zij specialistische psychologische hulp. Dit werd tot haar 18e via de aanvullende zorgverzekering van haar vader vergoed.

Toen ze 18 werd moest zij haar eigen zorgverzekering afsluiten. Ze wist niet dat ze voor de specialistische psychische hulp een aanvullende module moest afsluiten. Vele maanden later viel er een flinke rekening op de mat van ruim € 2.400,- Dit had zij niet voorzien en kon zij onmogelijk in één keer betalen.

Een betalingsregeling gaf een oplossing, maar dat betekende dat zij 8 jaar lang een maandelijks bedrag moet gaan betalen. Om een dekkend budgetplan te hebben was dat bedrag juist nodig om de aanvullende verzekering te kunnen betalen. Samen met de hulpverlener is er een brief geschreven naar de schuldeiser en is er een eenmalig bod tegen finale kwijting geboden. Daar ging de schuldeiser mee akkoord.

Zo kon Zeyneb zorgeloos verder groeien en is er een aanvullende module voor de hulp afgesloten.

Top 20 van de 208 organisaties die in 2025 één of meer aanvragen bij SFDH hebben gedaan



HET WERK VAN SFDH WERD IN 2025 MEDE MOGELIJK GEMAAKT DOOR DE VOLGENDE DONATEURS

Diaconie der Waalse Gemeente 's-Gravenhage, Fonds 1818, Fonds Dominium Adullam, Grovestins Stichting, Katholieke Stichting Jongerenbelangen, Koningin Emma Fonds, M.A.O.C. Gravin van Bylandstichting, Protestantse Diaconie 's-Gravenhage (STEK), Rooms Katholiek Wees en Oudenliedenhuis (RKWO), Rotary Community Service, Stichting Tegemoetkoming in Bijzondere Omstandigheden (TIBO), Stichting Boschuyzen, Stichting NRC Lezersfonds, Stichting Haags Groene Kruis Fonds, Stichting Levi Lassen, Stichting Liduina Fonds, Stichting Maria Emalia Dorrepaal, Stichting Fonds Dutry De Drevon, Stichting Pape-Fonds, Stichting Rust en Vreugd, Stichting Schiefbaan Hovius, Stichting Zorg en Bijstand, Stichting Urgente Noden Nederland (SUNN), Van Sonsbeeck Stichting, Stichting Vincentiusvereniging, W.G. van der Boor's Ondersteuningsfonds en particuliere (anonieme) giften.

WIJ ZIJN WEDEROM DANKBAAR DAT DE VOLGENDE VOORZIENINGEN IN 2025 VANUIT DE GEMEENTE DEN HAAG MOGELIJK ZIJN GEMAAKT

Dreamersfonds, Suppletiefonds en Voorziening Bijzondere Schuldensituaties (VBS).

SAMENSTELLING BESTUUR | 2025
dhr. H.P.M. Kool - *voorzitter* | mw. K. Pabbruwe - *vicevoorzitter* | dhr. C.D. Rosenberg Polak - *secretaris* | dhr. M.R. Bierman - *penningmeester* | dhr. R. M. van der Linden - *lid vanuit de kring van Fonds Zorg en Bijstand* | dhr. B.E.M. Uyttendaele - *lid vanuit de kring van Stichting Boschuyzen* | dhr. A. el Bouzidi | *Lid vanuit de Gemeente Den Haag, afdeling Schuldhulpverlening* | mw. M. Spoor - *Lid vanuit de Gemeente Den Haag, afdeling GKB* | mw. I.E.B.M van Kerkhof - *lid vanuit de kring van Stichting Pape-Fonds* | mw. H. Boerma - *lid vanuit de kring van de Protestantse Diaconie Den Haag/ STEK* | mw. I. Stoop - *lid op voordracht vanuit Xtra/Welzijn* | dhr. S. Berk - *lid op persoonlijke titel* | *NOTULIST* mw. C.E. Pool-Spoelstra, *directie assistente SFDH*

SAMENSTELLING COMMISSIE SUPPLETIEFONDS | 2025
mw. S.F.S. Zwartkruis - *voorzitter, namens Sociale Fondsen Den Haag* | dhr. R. van Wingerde - *namens Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten* | dhr. H. Selmani - *namens Fivoor* | dhr. T. van Staalduinen - *namens Middin* | mw. F. van den Brug - *namens het sociaal Casemanagement Gemeente Den Haag* | dhr. L. Heeg - *namens het sociaal Casemanagement Gemeente Den Haag*

BEZETTING BUREAU | 2025
mw. S.F.S. Zwartkruis - *directeur 36 uur* | mw. B.A. Taal - *administratief medewerkster 32 uur* | mw. J. Boxman - *behandelaar aanvragen 32 uur* | mw. C.E. Pool-Spoelstra - *directieassistente 16 uur*



TELEFOON 070 711 39 06

MAIL info@socialefondsendenhaag.nl

WEBSITE www.socialefondsendenhaag.nl

IBAN NL33 ABNA 0834 0570 85

t.n.v. Stichting Samenwerking Sociale Fondsen

Kamer van koophandel nr 41153983

Algemeen Nut Beogende Instelling

per 01.01.2008 aangemerkt als ANBI

Stichting Samenwerking Sociale Fondsen (SSSF)

heeft in 2017 haar werknaam gewijzigd in

Sociale Fondsen Den Haag

DE DOELSTELLING IS HETZELFDE GEBLEVEN