

Sociale Fondsen Den Haag Beleidsplan 2021-2024

In dit beleidsplan wordt de koers van het SFDH voor de periode 2021-2024 beschreven aan de hand van de volgende vragen:

- Waarom bestaat SFDH?
- Vanuit welke waarden werkt SFDH?
- Wat doet SFDH?
- Hoe is SFDH georganiseerd?

De koers is vertaald in een aantal concrete ambities voor de periode 2021-2024.

Waarom bestaat SFDH?

Het motto van het SFDH is: 'een samenleving zonder armoede is pas echt rijk'.

Den Haag kent grote verschillen, veel burgers zitten in de lift, maar Den Haag is tegelijkertijd een stad waar veel armoede voorkomt. De gemeente Den Haag hanteert een inkomensgrens van 110 tot 130 procent van het Wettelijk sociaal minimum (Wsm) om te bepalen of een huishouden een laag inkomen heeft. Van de huishoudens in Den Haag heeft respectievelijk 17 tot 23 procent een laag inkomen; dat zijn 39.200 tot 53.900 huishoudens. De Gemeente Den Haag heeft een breed palet aan (financiële) mogelijkheden om deze kwetsbare groep te ondersteunen en wil de aanpak op armoede en schulden de komende vier jaar intensiveren. Maar de overheid kan niet altijd of niet tijdig de oplossing bieden bij acute financiële nood. De oprichters van het Fonds waren van mening dat Den Haag een stad moet zijn waar iedereen die in acute financiële problemen verkeert en gebrek heeft aan noodzakelijke levensbehoeften, hulp kan krijgen. Vanuit die gedachte is het SFDH in 1972 opgericht als publiek-private samenwerking tussen vermogensfondsen, professionele hulpverlenende organisaties, levensbeschouwelijke organisaties en de gemeente Den Haag. Nog steeds is dit de bestaansreden voor het Fonds: noodhulp bieden aan Haagse ingezetenen in acute financiële problemen, waar er geen andere mogelijkheden (meer) zijn. Voor zo'n 2000 Haagse burgers per jaar kan het SFDH met een relatief kleine financiële bijdrage een groot verschil maken. Die ambitie wil het SFDH onverkort doorzetten.

Vanuit welke waarden werkt SFDH?

SFDH werkt vanuit vier belangrijke kernwaarden:

- a) Situationeel: is er in deze specifieke situatie sprake van urgente financiële nood, gelet op alle omstandigheden.
- b) Vertrouwen: SFDH werkt op basis van vertrouwen in de hulpverlener die bij SFDH aanvraagt. De hulpverlener heeft alle informatie over de cliënt en zijn situatie onderzocht, op een rij gezet en gecontroleerd.
- c) Snel: SFDH werkt snel: een aanvraag wordt liefst binnen 24 uur beoordeeld en afgehandeld.
- d) Perspectief: SFDH heeft een positieve grondhouding, urgente nood is leidend; het uitgangspunt bij beoordeling is: ja, mits. Een cliënt moet uit de problemen komen, een stressvolle situatie moet worden opgelost of voorkomen moet worden dat hij opnieuw in de problemen komt.



Wat doet SFDH?

Het SFDH heeft drie kerntaken:

- I. *verstrekken van acute noodhulp*
- II. *fondswerving om dat mogelijk te maken*
- III. *signaleren van mazen in het sociale vangnet*

I. Verstreken van acute noodhulp

Er is een aantal formele criteria bij het verstrekken van een bijdrage vanuit het Fonds: het moet gaan om iemand die in Den Haag woont of verblijft, het moet gaan om noodzakelijke basisbehoeften, een bijdrage is altijd een gift voor een specifiek doel en nooit een periodieke uitkering, alleen professionele hulpverleners kunnen een aanvraag indienen voor hun cliënt.

Een belangrijk afwegingscriterium is dat het moet gaan om het bieden van zo duurzaam mogelijk perspectief op verbetering van de situatie of het voorkomen van verergering. Een gift moet waar mogelijk de basis voor verdere hulp en ondersteuning versterken. De komende jaren zal SFDH vanuit deze criteria en uitgangspunten actief blijven.

De ambitie van SFDH is:

- Blijvende inzet op snelle hulp bij acute noden. 95% van de aanvragen binnen 2 werkdagen besloten, zoveel mogelijk aanvragen binnen 24 uur.
- Het criterium van 'duurzaam perspectief' verder operationaliseren in de giftenstrategie.
- Periodiek beoordelen van het effect van de verstrekte noodhulp.
- Versterken van samenwerking (netwerk) met andere particuliere verstrekkers van individuele noodhulp (fondsen, deel-netwerken, informele zorgsystemen, etc.) om hulpverleners en hun cliënten meer mogelijkheden voor ondersteuning te kunnen aanreiken.
- Goede samenwerking met gemeente Den Haag naar aanleiding van de door de gemeente ingezette/in te zetten intensiveringen op schuldenaankpak en armoedebeleid, gericht op verruiming van mogelijkheden om acute noden op te lossen vanuit de reguliere systemen.

II. Fondswerving om acute noodhulp mogelijk te maken

Jaarlijks werft SFDH fondsen om zijn werk te kunnen doen. Veel vermogensfondsen hebben een duurzame binding met SFDH vanuit een ervaren gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor ondersteuning van kwetsbare mensen. Ook bedrijven en particulieren steunen het Fonds. SFDH is alle donateurs enorm dankbaar voor hun bijdragen. Alleen op die manier kan SFDH zijn werk blijven doen. De afgelopen tijd heeft SFDH hierdoor jaarlijks steeds een groot giftenbudget ontvangen.

De ambitie;

- Bereiken van een duurzame balans tussen inkomsten en uitgaven.
- Jaarlijks tijdige fondswerving bij donerende fondsen.

- Jaarlijks onderzoek op mogelijke nieuwe fondsen voor het SFDH.
- In stand houden en versterken van de duurzame relatie met fondsen die SFDH ondersteunen.
- Jaarlijks transparante verantwoording aan de donateurs.

III. *Signalering van knelpunten in het reguliere vangnet*

Door de aanvragen bij het Fonds ontstaat er zicht op mazen in het sociale vangnet. Op lokaal niveau, en op landelijk niveau. SFDH ziet het als zijn taak om bij partijen te signaleren waar deze mazen zich bevinden zodat waar mogelijk oplossingen in het reguliere systeem van (inkomens)ondersteuning gevonden kunnen worden. 'Signaleren om te leren'.

Medewerkers van SFDH worden daarnaast dagelijks geconsulteerd door hulpverleners over mogelijkheden om in het reguliere systeem of daarbuiten een oplossing te vinden voor acute financiële problemen. Ook vanuit die ervaring ziet SFDH waar hulpverleners behoefte aan hebben.

De ambitie:

- Signalering op casusniveau: acute casuïstiek waarvoor mogelijk het reguliere vangnet een oplossing is op de juiste plekken neerleggen; hiertoe onderhouden van warme contacten op alle relevante niveaus binnen het netwerk.
- Versterken van het netwerk met hulpverlenende organisaties. In principe één keer per jaar worden de reguliere aanvragende organisaties door SFDH bezocht en wordt gekeken naar mogelijkheden samenwerking te versterken. Daarnaast actieve voorlichting bij 'nieuwe' organisaties die bij SFDH aanvragen, t.b.v. de kwaliteit van het aanvraagproces.
- Inzet op landelijke samenwerking van noodhulpbureaus, teneinde signalering en lobby ook op landelijk niveau te kunnen richten.
- Versterken van de inhoudelijke boodschap in de jaarstukken van SFDH met het oog op signalering en agendering.

Hoe is SFDH georganiseerd?

SFDH is in 1972 opgericht in samenwerking tussen particuliere vermogensfondsen en de gemeente Den Haag. SFDH is een Stichting, met een bestuur dat is samengesteld uit vertegenwoordigers namens vier maatschappelijke organisaties (fondsen, hulpverlening, levensbeschouwelijke organisaties en de gemeente Den Haag). In lijn met de Code Goed Bestuur van de Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie is de verantwoordelijkheidsverdeling tussen bestuur, directeur en uitvoeringsorganisatie als volgt te schetsen:

Gremium	Rol/verantwoordelijkheid
Algemeen Bestuur	De toezichhoudende taak: <ul style="list-style-type: none"> • Bewaken doelstelling en continuïteit SFDH (preventief en repressief toezicht) • Vaststellen begroting, jaarrekening, jaarverslagen, beleidsplannen. • Voorwaarden scheppen (ondersteunen van de operationele ambitie) • Ambassadeur voor het fonds (agenderen, lobby, lokale (en nationale) beleidsbeïnvloeding). • Partner in netwerk en fondswerving.

Dagelijks Bestuur	De besturende taak
Directeur	Leidinggeven aan de organisatie, faciliteren van het bestuur in zijn rol/taken: <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelen inhoudelijk beleid • Voorbereiden en opstellen begroting, jaarrekening, balans • Voorbereiden en opstellen jaarverslagen • Netwerk opbouwen en onderhouden • Personeelsbeleid • Signaleren en agenderen op grond van inhoudelijke casuïstiek.
Uitvoeringsbureau	<ul style="list-style-type: none"> • Verstrekken noodhulp • Voorlichting aan (potentiële) aanvragers • Verwijzing • Signalering trends & ontwikkelingen in de aanvragen

Ambities:

- De rol/taakverdeling tussen de verschillende gremia van het Fonds vanuit de uitgangspunten van 'good governance' vastleggen in een Bestuurs- en directiereglement en de werking daarvan jaarlijks evalueren.
- Op peil houden/brengen van de operationele sterkte van SFDH

Tot slot

Dit beleidsplan is geen statisch document. De omgeving van SFDH verandert continu en dat betekent dat ook SFDH zich continu moet verhouden tot wat er in zijn omgeving gebeurt. Voor SFDH is het van belang om met behoud van eigenheid organisch mee te bewegen in die maatschappelijke dynamiek. Maar bovenal blijft: vanuit hart en hoofd oplossingen bieden voor (hulpverleners van) Haagse burgers in nood die nergens anders meer terecht kunnen.

Vastgesteld door het Algemeen Bestuur van SFDH op 3 juni 2021